

# INDICE DEI CONTENUTI GRI: PRINCIPI DI REPORTING, STANDARD UNIVERSALI, STANDARD SPECIFICI ED INFORMATIVE MATERIALI

Il Bilancio di Sostenibilità è stato predisposto **in conformità agli Standard GRI**. L'indice recepisce le novità dell'edizione 2021 degli **Standard Universali** e contiene:

- la "dichiarazione d'uso";
- il riferimento al **GRI 1: Principi Fondamentali 2021, ovvero ai principi di rendicontazione**;
- la definizione delle **30 informative generali (GRI 2: Informativa generale 2021)**, delle **3 informative sui temi materiali (GRI 3: Temi materiali 2021)** e delle **71 informative specifiche del GRI** (incluso anche l'informativa GRI 306-3 del GRI 306: Scarichi idrici e rifiuti 2016, come previsto dal framework, che per-

tanto compare due volte nell'indice), selezionate, nell'ambito dei rispettivi Standard specifici, per la loro **correlazione con i temi materiali Acea**, con evidenza di sezioni e pagine del documento ove è possibile reperire i contenuti richiesti oppure di riscontri direttamente riportati nell'indice.

L'indice dei contenuti GRI, in corrispondenza degli Standard specifici, riporta l'elenco dei temi materiali del Gruppo Acea correlati; per i dettagli sulla rispondenza dei temi materiali Acea in alta rilevanza e le singole informative specifiche GRI si rimanda alla tabella n. 1 (si veda *Comunicare la sostenibilità: nota metodologica*).

## INDICE DEI CONTENUTI GRI

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Dichiarazione d'uso</b>  | Acea ha redatto un report in conformità agli Standard GRI per il periodo dal primo gennaio 2022 al 31 dicembre 2022. |   |
| <b>Standard GRI</b>   | <b>definizione degli Standard GRI note (risposte o segnalazione di omissioni) sezioni e pagine di riferimento</b>    | <b>Rispondenza al D. Lgs. n. 254/2016</b>   |
| <b>STANDARD UNIVERSALI</b>  |  |   |
| <b>GRI 1: PRINCIPI FONDAMENTALI 2021</b>  |  |   |
| <b>GRI 2: INFORMATIVE GENERALI 2021</b>   |  |   |
| <b>L'ORGANIZZAZIONE E LE SUE PRASSI DI RENDICONTAZIONE</b>  |  |   |
| <b>2-1 Dettagli organizzativi.</b><br>Acea SpA<br>Piazzale Ostiense 2, 00154 Roma<br><i>L'identità aziendale</i> pagg. 22, 30.  |  | <b>Art. 3 comma 1 lettera a):</b><br>il modello aziendale di gestione ed organizzazione   |
| <b>2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione (e differenze tra l'elenco delle entità incluse nella rendicontazione finanziaria e quelle incluse nella rendicontazione di sostenibilità).</b><br>Oltre ai dati richiesti, evidenziati in Nota metodologica, talvolta il perimetro di riferimento della rendicontazione varia in difetto. Tale scostamento, sempre segnalato nel testo, è prevalentemente da correlare ai diversi settori di business (e relative società afferenti) rendicontati, o, in casi residuali, alla gestione centralizzata di alcuni dati che, in virtù delle attività gestite in service, non copre l'intero perimetro di rendicontazione.<br><i>Comunicare la sostenibilità: nota metodologica</i> , pag. 15 e tabella n. 2 e nota 12; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 78, 133; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 187, 191, 194. |  | <b>Art. 4 comma 1:</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente  |
| <b>2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto.</b><br><i>Comunicare la sostenibilità: nota metodologica</i> pagg. 10,17; <i>Indice dei contenuti GRI</i> pagg. 226 ss.<br>Domande e informazioni possono essere richieste all'indirizzo mail <a href="mailto:RSI@aceaspa.it">RSI@aceaspa.it</a>  |  | <b>Art. 2 comma 1:</b> gli enti di interesse pubblico redigono per ogni esercizio finanziario una dichiarazione<br><b>Art. 3 comma 3:</b> le informazioni (...) sono fornite con un raffronto in relazione a quelle fornite negli esercizi precedenti |
| <b>2-4 Revisione delle informazioni.</b><br>Eventuali ricalcoli o aggregazioni che implicano variazioni rispetto a quanto pubblicato nel 2021 sono adeguatamente segnalati e motivati nel report.<br><i>Comunicare la sostenibilità: nota metodologica</i> , pag. 15; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pag. 142; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 208 e tabella n.70, 209; <i>Bilancio ambientale</i> pag. 249.  |  | <b>Art. 3 comma 3:</b> le informazioni (...) sono fornite con un raffronto in relazione a quelle fornite negli esercizi precedenti  |

**2-5 Assurance esterna (politica e prassi attuali per la ricerca di un'assurance esterna ecc.).**

Comunicare la sostenibilità: nota metodologica pag. 11; Opinion Letter pagg. 280 ss.

**Art. 3 comma 10:** verifica (...) della dichiarazione di carattere non finanziario

**ATTIVITÀ E LAVORATORI****2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business (attività, prodotti, servizi e mercati serviti, catena di fornitura ecc.).**

L'identità aziendale pagg. 22 tabella n. 6, 23 grafico n. 2 e pagg. 24-27, 30 tabella n. 7; Le relazioni con gli stakeholder pagg. 78, 81 tabella n. 15, 98 e pagg. 33, 134, 142 tabella n. 38, 163.

**Art. 3 comma 1, lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione

**2-7 Dipendenti (n. dei dipendenti per contratto di lavoro – a tempo indeterminato, temporaneo, full-time, part-time – ripartiti per genere ed area geografica).**

Oltre il 99% (6.713 dipendenti su 6.763) della popolazione aziendale ha cittadinanza italiana; il resto è equamente distribuito tra altra cittadinanza dei Paesi dell'UE (24) ed extra-UE (26). L'identità aziendale pagg. 142 tabella n. 38; Le relazioni con gli stakeholder pagg. 139, 141, 142, 145 tabella n. 39.

**Art. 3 comma 2, lettera d):** aspetti sociali e attinenti alla gestione del personale

**2-8 Lavoratori non dipendenti (n. dei lavoratori non dipendenti il cui lavoro è controllato dall'organizzazione, specificando le tipologie di rapporti contrattuali più comuni e di lavoro svolto).**

Nel 2022, 191 lavoratori non dipendenti (130 uomini e 61 donne) hanno lavorato per Acea con contratto di somministrazione attivato tramite agenzie specializzate (somministratori). Le relazioni con gli stakeholder pagg. 139, 141, 142, 145 tabella n. 39.

**Art. 3 comma 1, lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione; **comma 2, lettera d):** aspetti sociali e attinenti alla gestione del personale

**GOVERNANCE****2-9 Struttura e composizione della governance (inclusi i comitati del massimo organo di governo, i membri esecutivi o non esecutivi, ecc.).**

L'identità aziendale pagg. 58 e grafico n. 11, 59 e tabella n.8.

**Art. 3 comma 1, lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione

**2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo (descrivendo i criteri utilizzati, l'indipendenza, la competenza ecc.).**

Acea assicura, nella composizione degli organi societari, l'equilibrata rappresentanza dei generi come disciplinata dalla legge e garantisce la presenza dei Consiglieri indipendenti, disciplinata nello Statuto e dalla normativa vigente. La diversità di genere nell'Organo di governo e nei Comitati costituisce un elemento di rilievo, in relazione sia alla mitigazione del "pensiero unico" sia al diverso modo in cui gli uomini e le donne esercitano la propria leadership. Nei processi di selezione sono coinvolti gli azionisti che, in ottemperanza alle raccomandazioni del Codice di Corporate Governance, sono indirizzati nella scelta dei candidati da proporre nelle liste dall'orientamento formulato dal Consiglio di Amministrazione di Acea, previo parere del Comitato per le Nomine e la Remunerazione e tenuto conto degli esiti dell'autovalutazione, su dimensione e composizione dell'Organo amministrativo.

L'identità aziendale pag. 58.

**Art. 3 comma 1, lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione

**2-11 Presidente del massimo organo di governo (indicare se il Presidente ricopre anche un ruolo esecutivo, le sue funzioni nel management, le ragioni di questo assetto e come vengono prevenuti e mitigati i conflitti di interesse).**

L'identità aziendale pagg. 58, 59 tabella n.8.

**Art. 3 comma 1 lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione

**2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti (tra cui il ruolo del massimo organo di governo e dei senior manager nello sviluppo, nell'approvazione e nell'aggiornamento di strategie, politiche e obiettivi sullo sviluppo sostenibile, ecc).**

Comunicare la sostenibilità: nota metodologica pag. 11; L'identità aziendale pagg. 33, 35, 36-57, 58, 58 ss., 60, 61, 69. e grafico n.11, 59 s; Le relazioni con gli stakeholder pag. 163.

**Art. 3 comma 1, lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione; **lettera c):** l'impatto, ove possibile sulla base di ipotesi o scenari realistici anche a medio termine, sull'ambiente nonché sulla salute e la sicurezza

**2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti (come il massimo organo di governo delega la responsabilità della gestione di impatti dell'organizzazione sull'economica, sull'ambiente e sulle persone, ecc.).**

Il Consiglio di Amministrazione conferisce deleghe gestionali all'Amministratore Delegato, il quale, nell'ambito della macrostruttura aziendale deliberata dallo stesso Consiglio, conferisce poteri e deleghe al management, in coerenza con le missioni e le responsabilità delle diverse strutture. Di prassi, il processo per qualunque tipo di delega, e pertanto anche per i temi economici, ambientali e sociali, avviene attraverso l'analisi del fabbisogno/esigenza di attribuzione di un potere.

**Art. 3 comma 1, lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione; **lettera c):** l'impatto, ove possibile sulla base di ipotesi o scenari realistici anche a medio termine, sull'ambiente nonché sulla salute e la sicurezza

**2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità.**

Comunicare la sostenibilità: nota metodologica pag. 11; L'identità aziendale pag. 59.

**Art. 3 comma, 1 lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione; **comma 7):** la responsabilità di garantire che la relazione sia redatta e pubblicata in conformità a quanto previsto dal presente decreto legislativo compete agli amministratori dell'ente di interesse pubblico

**2-15 Conflitti d'interesse (descrivere i processi del massimo organo di governo intesi a garantire che i conflitti d'interesse siano prevenuti e mitigati, ecc.).**

Il rischio di conflitto di interesse in Acea viene presidiato grazie a sistemi e procedure di corporate governance (Modello di gestione, organizzazione e controllo, Codice Etico, Amministratori indipendenti). Tali strumenti intervengono nei diversi ambiti entro cui può manifestarsi il conflitto di interesse: nei rapporti tra soci di controllo e soci di minoranza, tra Acea e la Pubblica Amministrazione.

*L'identità aziendale* pagg. 58 s.

**Art. 3 comma, 1 lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione

**2-16 Comunicazione delle criticità (se e come le criticità vengono comunicate al massimo organo di governo, ecc.).**

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) riceve informative costanti su situazioni potenzialmente critiche, in via principale attraverso il lavoro svolto dal Comitato Controllo e Rischi, cui riporta periodicamente il responsabile della Funzione Internal Audit, che interagisce con il CdA. Le attività svolte e le risultanze dell'attività dell'Organismo di Vigilanza (ai sensi del D. Lgs. n. 231/01), che potrebbero far emergere il rischio di responsabilità in capo alla Società, sono oggetto di flussi informativi verso il CdA. L'Amministratore Delegato, anche nel suo ruolo di Amministratore Incaricato del Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi, fornisce costanti informative al Consiglio sull'andamento della gestione e sull'eventuale esistenza di situazioni potenzialmente critiche.

*L'identità aziendale* pagg. 59 s., 64 s., 66 tabella n.10, 70.

**Art. 3 comma, 1 lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione; **comma 2, lettera e):** rispetto dei diritti umani, le misure adottate per prevenirne le violazioni, nonché le azioni poste in essere per impedire atteggiamenti ed azioni comunque discriminatori

**2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo (misure intraprese per accrescere conoscenze ed esperienze sul tema dello sviluppo sostenibile).**

*Comunicare la sostenibilità: nota metodologica* pag. 11; *L'identità aziendale* pagg. 33, 58 e grafico n.11, 59.

**Art. 3 comma, 1 lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione

**2-18 Valutazione delle performance del massimo organo di governo (nel controllo della gestione degli impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone).**

Gli Amministratori non esecutivi ricevono un compenso fisso, determinato dall'Assemblea degli Azionisti, commisurato all'impegno loro richiesto.

*L'identità aziendale* pagg. 58 e grafico n.11, 59, 70; *Le relazioni con gli stakeholder* pag. 160.

**Art. 3 comma, 1 lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione

**2-19 Norme riguardanti le remunerazioni (dei membri del massimo organo di governo e degli alti dirigenti).**

Per i Vertici, i Dirigenti con responsabilità strategiche ed altri Dirigenti con ruoli di particolare impatto sul business del Gruppo Acea, si applica la clausola di clawback: vale a dire il diritto di chiedere la restituzione delle componenti variabili della remunerazione, di breve e medio-lungo periodo legata a performance e risultati, se questi non si rivelano effettivi o risultano essere il frutto di comportamenti di natura dolosa e/o per colpa grave. Non sono presenti accordi che prevedano indennità fisse o clausole volte a salvaguardare i Dirigenti del Gruppo in caso di risoluzione del rapporto di lavoro, rinviando, sul tema, agli istituti previsti dal CCNL per i Dirigenti delle Imprese dei Servizi di Pubblica Utilità e alla Policy "Gestione Esodi Dirigenti". Tale policy "Gestione Esodi Dirigenti" fa riferimento al contratto collettivo e prende in considerazione le mensilità in termini di fisso e variabile di breve e lungo termine. Il sistema incentivante di lungo periodo (LTIP) e il sistema incentivante di breve periodo annuale (MBO) sono legati, oltre che ad obiettivi di natura economico – finanziaria, anche ad obiettivi ambientali e con impatto sulla sostenibilità, includendo un indicatore composito di sostenibilità. Per dettagli si rimanda alla *Relazione sulla politica in materia di remunerazione e sui compensi corrisposti*.

*L'identità aziendale* pagg. 58 e grafico n.11, 60; *Le relazioni con gli stakeholder* pag. 160.

**Art. 3 comma, 1 lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione

**2-20 Procedura di determinazione della retribuzione.**

Nel 2022 non sono state coinvolte società di consulenza esterna nei processi di determinazione della retribuzione.

*L'identità aziendale* pagg. 58, 60.

**Art. 3 comma, 1 lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione

**2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale (rapporto tra la retribuzione totale annua della persona che riceve la massima retribuzione e la retribuzione totale annuale media di tutti i dipendenti – ad esclusione della suddetta persona; rapporto fra l'aumento percentuale della retribuzione totale annuale della persona che riceve la massima retribuzione e l'aumento percentuale medio della retribuzione totale annuale di tutti i dipendenti – ad esclusione della suddetta persona).**

Il rapporto tra la retribuzione totale annuale della persona che ha ricevuto, nel 2022, la massima retribuzione e la retribuzione media dei dipendenti è pari a 12,26. Non si è registrato un aumento della retribuzione della persona più pagata tra il 2021 e il 2022, circostanza in parte attribuibile all'uscita del precedente Amministratore Delegato nel mese di settembre 2022.

*L'identità aziendale* pag. 60.

**Art. 3 comma 1, lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione

**STRATEGIA, POLITICHE E PRASSI****2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile (dichiarazione del massimo organo di governo o del dirigente di più alto livello sull'importanza dello sviluppo sostenibile e sulla strategia per contribuire a questo).**

*Lettera agli stakeholder* pagg. 4-5; *L'identità aziendale* pagg. 22-27, 31-35, 60; *Le relazioni con gli stakeholder* pagg. 125, 127, 128, 170, 172; *Le relazioni con l'ambiente* pagg. 178, 180.

**Art. 3 comma 7):** La responsabilità di garantire che la relazione sia in (...) conformità compete agli amministratori

**2-23 Impegno in termini di policy.**

*L'identità aziendale* pagg. 33, 35, 58, 61, 64, 69, 70 tabella n. 12, 75; *Le relazioni con gli stakeholder* pag. 131, 152, 154, 171; *Le relazioni con l'ambiente* pagg. 191, 194, 206.

**Art. 3 comma 1, lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione; **lettera b):** le politiche praticate dall'impresa

**2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy.**

*L'identità aziendale* pagg. 33, 35, 58, 61, 64, 69, 70 tabella n. 12, 75; *Le relazioni con gli stakeholder* pag. 131, 152, 154, 171; *Le relazioni con l'ambiente* pagg. 191, 194, 206.

**Art. 3 comma 1, lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione; **lettera b):** le politiche praticate dall'impresa

**2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi.**

*L'identità aziendale* pagg. 24-27, 30, 31-35, 36-57, 61, 62 tabella n.9, 63, 64, 64 s., 65, 66 tabella n.10, 68-69, 70 tabella n. 12, 71; *Le relazioni con gli stakeholder* pagg. 82-89, 89 ss., 93, 95, 96-98 tabelle nn. 22-24, 99, 102, 103, 103 s., 104, 105, 112, 116, 117 ss., 123, 125-126, 127, 131, 131 s., 132, 133, 137-139, 141, 147, 149 s., 151, 154, 156, 157, 160, 161, 162, 165, 166 s, 167 s.; *Le relazioni con l'ambiente* pagg. 178, 178 s., 180, 180 ss., 182, 183, 184 ss., 191 ss., 192, 192 s., 194-195, 196 ss., 198, 201, 201 s., 202-203, 205, 206, 208; *Bilancio ambientale* pag. 249.

**Art. 3 comma 1, lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione; **lettera b):** le politiche praticate dall'impresa

**Art. 3 comma 1, lettera c):** l'impatto, ove possibile sulla base di ipotesi o scenari realistici anche a medio termine, sull'ambiente nonché sulla salute e la sicurezza

**2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni (descrizione delle procedure per richiedere chiarimenti sull'attuazione di politiche e prassi per una condotta aziendale responsabile; sollevare preoccupazioni relative alla condotta aziendale).**

*L'identità aziendale* pagg. 58 grafico n.11, 64 s.

**Art. 3 comma 1, lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione; **comma 2, lettera e):** rispetto dei diritti umani, le misure adottate per prevenirne le violazioni, nonché le azioni poste in essere per impedire atteggiamenti ed azioni comunque discriminatori

**2-27 Conformità a leggi e regolamenti (tra cui il n. totale di casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti; n. totale e il valore monetario delle multe pagate per i casi di non conformità).**

*L'identità aziendale* pagg. 64, 65; *Le relazioni con gli stakeholder* pagg. 93 nota 35, 113, 132, 166; *Le relazioni con l'ambiente* pag. 180.

**Art. 3 comma 1, lettera b):** le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse

**2-28 Appartenenza ad associazioni (di settore, di categoria o altre associazioni in cui l'organizzazione partecipa con un ruolo significativo).**

*Le relazioni con gli stakeholder* pagg. 125 s., 169; *Le relazioni con l'ambiente* pagg. 178 s.

**Art. 3 comma 1, lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione

**COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER****2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder (inclusa la descrizione delle categorie di soggetti coinvolti e in che modo sono identificati; la finalità del coinvolgimento e come l'organizzazione garantisce il loro ingaggio).**

*Comunicare la sostenibilità: nota metodologica* pagg. 11-12; *L'identità aziendale* pagg. 31-32, 35, 60, 71; *Le relazioni con gli stakeholder* pagg. 82-89, 91, 93, 99, 102, 104, 105, 112, 116 s., 119, 123, 124, 125, 126 s., 132, 137 ss., 141, 149, 151, 152, 154, 155, 157, 159, 160, 161 s., 164, 165, 168, 170, 171, 171 s.; *Le relazioni con l'ambiente* pagg. 178 s., 179, 192, 194, 203.

**Art. 3 comma 1, lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione

**2-30 Contratti collettivi (indicare la percentuale di dipendenti inquadrati in contratti collettivi; indicare come vengono determinate le condizioni di lavoro per i lavoratori non coperti da contratti collettivi).**

*Le relazioni con gli stakeholder* pag. 149.

**Art. 3 comma 2, lettera d):** aspetti sociali e attinenti alla gestione del personale

**GRI 3: TEMI MATERIALI 2021****3-1 Processo di determinazione dei temi materiali.**

*Comunicare la sostenibilità: nota metodologica* pagg. 11-12, 14, 15, 17; *L'identità aziendale* pagg. 24-27, 31-35; *Indice dei contenuti GRI* pagg. 226 ss.

**Art. 3 comma 1, lettera a):** il modello aziendale di gestione ed organizzazione; **lettera c):** l'impatto, ove possibile sulla base di ipotesi o scenari realistici anche a medio termine, sull'ambiente nonché sulla salute e la sicurezza;

**Art. 4 comma 1):** nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta

**3-2 Elenco di temi materiali.**

*Comunicare la sostenibilità: nota metodologica* pagg. 11-12, 14, tabella n. 1, 15, 16 tabella n. 3; *Le relazioni con gli stakeholder* pagg. 98, 117, 118 grafico n. 28; *Indice dei contenuti GRI* pagg. 226 ss; *Bilancio ambientale* pag. 253.

**Art. 4 comma 1):** nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta

| STANDARD SPECIFICI E INFORMATIVE MATERIALI       |   |   |
|--|---|---|
| TEMA   | <b>PERFORMANCE ECONOMICA</b><br>(temi materiali correlati: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14)  |   |
| <b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>                | <b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br><i>L'identità aziendale</i> pagg. 24-27, 30, 31-57, 62 tabella n.9, 64 s., 66 tabella n.10, 61, 69, 70 tabella n. 12; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 152, 154, 171; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 191, 194, 206.   | <b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse<br><b>Art. 4 comma 1):</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta |
| <b>GRI 201: Performance economica 2016</b>       | <b>201-1 Valore economico diretto generato e distribuito (inclusi ricavi, costi operativi, salari e benefit dei dipendenti, pagamenti alla Pubblica Amministrazione e investimenti nella comunità).</b><br><i>L'identità aziendale</i> pagg. 30 tabella n. 7, 71, 75; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 147, 163, 165.  | <b>Art. 3 comma 1, lettera d):</b> aspetti sociali e attinenti alla gestione del personale  |
|  | <b>201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità risultanti dal cambiamento climatico.</b><br><i>L'identità aziendale</i> pagg. 30, 35, 67; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 178 s., 202, 203.  | <b>Art. 3 comma 1, lettera c):</b> l'impatto (...) sull'ambiente  |
|  | <b>201-3 Obblighi riguardanti i piani di benefit e altri piani pensionistici.</b><br><i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pag. 148.  | <b>Art. 3 comma 1, lettera d):</b> aspetti sociali e attinenti alla gestione del personale  |
|  | <b>201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo.</b><br><i>L'identità aziendale</i> pag. 75 nota 20.   | -   |
| TEMA   | <b>IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI</b><br>(temi materiali correlati: 3, 4, 5, 8, 10, 11, 12)  |   |
| <b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>                | <b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br><i>L'identità aziendale</i> pag. 71; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 89 ss., 127, 132, 133, 152, 154, 171; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 191, 194, 206.   | <b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse<br><b>Art. 4 comma 1):</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta |
| <b>GRI 203: Impatti economici indiretti 2016</b> | <b>203-1 Investimenti infrastrutturali e servizi supportati (indicare la portata degli investimenti infrastrutturali significativi e dei servizi finanziati; gli impatti attuali o previsti sulle economie locali, inclusi impatti positivi e negativi; se questi investimenti e servizi sono impegni commerciali, in natura o pro bono).</b><br><i>L'identità aziendale</i> pag. 71; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 89, 90 tabella n. 18, 91, 92, 94, 99 e tabella n. 25, 102, 104, 105, 127, 170 e grafico n. 45; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pag. 185. | <b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sull'ambiente nonché sulla salute e la sicurezza   |
|  | <b>203-2 Impatti economici indiretti significativi (fornire esempi di impatti economici indiretti significativi individuati dall'organizzazione, includendo impatti positivi e negativi, ecc.).</b><br><i>L'identità aziendale</i> pag. 71; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 79 s., 89, 90 tabella n. 18, 91, 92, 94, 99, 102, 104, 105, 124, 125, 127, 131, 132, 133, 134, 135-136 tabelle nn. 36-37; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pag. 189.  | <b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sull'ambiente nonché sulla salute e la sicurezza   |
| TEMA   | <b>PRASSI DI APPROVVIGIONAMENTO</b><br>(temi materiali correlati: 12)   |   |
| <b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>                | <b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br><i>L'identità aziendale</i> pagg. 24-27, 33-57, 61, 65, 66 tabella n.10, 69, 70 tabella n. 10; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 131 s., 133, 152, 154, 171; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 191, 194, 206.   | <b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse<br><b>Art. 4 comma 1):</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>GRI 204: Prassi di approvvigionamento 2016</b>  | <p><b>204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali (in relazione alle sedi operative più significative).</b><br/>Non è prevista una specifica strategia preferenziale per i fornitori locali, anche se, in particolare per l'approvvigionamento di lavori, la prevalenza di fornitori locali si determina in maniera naturale.<br/><i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 134, 136 tabella n. 36.</p> | <b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> indicatori fondamentali di prestazione di carattere non finanziario  |
| TEMA   | <p><b>ANTICORRUZIONE</b><br/>(temi materiali correlati: 2, 9, 12)</p>   |   |
| <b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>                  | <p><b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br/><i>L'identità aziendale</i> pagg. 33-57, 61, 62 tabella n.9, 64, 65, 66 tabella n.10, 69, 70 tabella n. 12; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pag. 152, 154,157, 171; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 191, 194, 206.</p>  | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse<br/><b>Art. 4 comma 1):</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta</p> |
| <b>GRI 205: Anticorruzione 2016</b>                | <p><b>205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione (indicare il numero e la percentuale di operazioni valutate per rischi legati alla corruzione).</b><br/><i>L'identità aziendale</i> pag. 64.</p>  | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera c):</b> i principali rischi, generati o subiti;<br/><b>comma 2, lettera f):</b> lotta contro la corruzione sia attiva sia passiva</p>   |
|  | <p><b>205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure (indicare il numero e la percentuale di membri dell'organo di governo e dei dipendenti a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione).</b><br/><i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pag. 157.</p>   | <p><b>Art. 3 comma 1 lettera a):</b> il modello aziendale di gestione ed organizzazione; <b>comma 2, lettera f):</b> lotta contro la corruzione sia attiva sia passiva</p>  |
|  | <p><b>205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate (indicare numero totale e natura degli episodi di corruzione accertati, ecc.).</b><br/>Non si sono registrati episodi di corruzione.</p>   | <p><b>Art. 3 comma 2, lettera f):</b> lotta contro la corruzione sia attiva sia passiva</p>   |
| TEMA   | <p><b>COMPORAMENTO ANTICOMPETITIVO</b><br/>(temi materiali correlati: 2, 11)</p>  |   |
| <b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>                  | <p><b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br/><i>L'identità aziendale</i> pagg. 33-57, 61, 62 tabella n.9, 63, 64, 65, 66 tabella n.10, 69, 70 tabella n. 12; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 132, 152, 154, 157, 165, 171; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 191, 194, 206.</p>  | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse<br/><b>Art. 4 comma 1):</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta</p> |
| <b>GRI 206: Comportamento anticompetitivo 2016</b> | <p><b>206-1 Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche (numero di azioni legali in corso o concluse durante il periodo di rendicontazione in materia di comportamento anticoncorrenziale e violazioni delle normative antitrust e relative alle pratiche monopolistiche).</b><br/><i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pag. 166.</p>  | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> indicatori fondamentali di prestazione di carattere non finanziario</p>   |
| TEMA   | <p><b>MATERIALI</b><br/>(temi materiali correlati: 1, 5, 6, 12)</p>   |   |
| <b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>                  | <p><b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br/><i>L'identità aziendale</i> pagg. 24-27, 33-57, 61, 62 tabella n.9, 64, 65, 66 tabella n.10, 68-69, 70 tabella n. 12; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 152, 154, 171; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 180, 191-192, 194, 202, 206; <i>Bilancio ambientale</i> pag. 249.</p>  | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse<br/><b>Art. 4 comma 1):</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta</p> |

|   |   |   |
|---|---|---|
| GRI 301:<br>Materiali<br>2016   | <b>301-1 Materiali utilizzati in base al peso o al volume (materiali utilizzati per produrre e confezionare i prodotti e i servizi primari divisi in materiali non rinnovabili e rinnovabili).</b>  | <b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sull'ambiente  |
|   | <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 202 e tabella n. 61, 205 e tabella n. 66; <i>Bilancio ambientale</i> pagg. 249, 257, 258, 259.   |   |
|   | <b>301-2 Materiali di ingresso riciclati utilizzati.</b>  | <b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sull'ambiente  |
|   | <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 202 e tabella n. 61.   |   |
| TEMA  | <b>ENERGIA</b><br>(temi materiali correlati: 1, 3, 4, 5, 10, 12)  |   |
| GRI 3: Temi<br>materiali<br>2021  | <b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b>   | <b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse<br><b>Art. 4 comma 1):</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta |
|   | <i>L'identità aziendale</i> pagg. 24-27, 32-57, 61, 62 tabella n.9, 64, 65, 66 tabella n.10, 68-69, 70 tabella n. 12; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pag. 152, 154, 157, 171; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 178 s., 180, 187, 191, 192 s., 194, 201 s., 202, 206.                           |   |
| GRI 302:<br>Energia 2016  | <b>302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione.</b>   | <b>Art. 3 comma 2, lettera a):</b> l'utilizzo di risorse energetiche  |
|   | <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 192 s., 202 e tabella n. 62, 203 tabella n. 63.  |   |
|   | <b>302-2 Consumo di energia esterno all'organizzazione.</b>   | <b>Art. 3 comma 2, lettera a):</b> l'utilizzo di risorse energetiche  |
|   | <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pag. 203.  |   |
|   | <b>302-3 Intensità energetica.</b>  | <b>Art. 3 comma 2, lettera a):</b> l'utilizzo di risorse energetiche  |
| <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 202, 203.  |   |   |
|   | <b>302-4 Riduzione del consumo di energia.</b>  | <b>Art. 3 comma 2, lettera a):</b> l'utilizzo di risorse energetiche  |
|   | <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 191 ss., 203, 204 e tabella n. 65.   |   |
|   | <b>302-5 Riduzione dei requisiti energetici di prodotti e servizi.</b>  | <b>Art. 3 comma 2, lettera a):</b> l'utilizzo di risorse energetiche  |
|   | <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 191 ss., 203, 204 e tabella n. 65.   |   |
| TEMA  | <b>ACQUA ED EFFLUENTI</b><br>(temi materiali correlati: 1, 3, 5, 8, 10, 11, 12)   |   |
| GRI 3: Temi<br>materiali<br>2021  | <b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b>   | <b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse<br><b>Art. 4 comma 1):</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta |
|   | <i>L'identità aziendale</i> pagg. 24-27, 32-57, 61, 62 tabella n.9, 64, 65, 66 tabella n.10, 68-69, 70 tabella n. 12; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 99, 102, 103 s., 105, 123, 125, 152, 154, 166, 171; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 178, 180, 184 ss., 191, 194, 196 ss., 205-206. |   |
| GRI 303:<br>Acqua ed<br>effluenti<br>2018   | <b>303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa.</b>  | <b>Art. 3 comma 1 lettera a):</b> il modello aziendale di gestione ed organizzazione; <b>lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa<br><b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sull'ambiente  |
|   | <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 99, 102, 103 s., 105, 124, 125; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 178, 184 s., 185 tabella n. 49, 186, 194, 197, 199 tabella n. 59, 205 e tabella n. 66, 206; <i>Bilancio ambientale</i> pag. 253.   |   |
|   | <b>303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua.</b>   | <b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sull'ambiente  |
|   | <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 103, 104; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 195 ss., 198, 205; <i>Bilancio ambientale</i> pag. 253.  |   |
|   | <b>303-3 Prelievo idrico.</b>   | <b>Art. 3 comma 2, lettera a):</b> l'impiego di risorse idriche   |
| <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 184, 185 tabella n. 49, 194, 205 e tabella n. 66, 206; <i>Bilancio ambientale</i> pagg. 253, 254, 257. |   |   |
|   | <b>303-4 Scarico idrico.</b>  | <b>Art. 3 comma 2, lettera a):</b> l'impiego di risorse idriche; <b>lettera c):</b> l'impatto (...) sull'ambiente   |
|   | <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 104, 196, 198, 199 e tabelle nn. 57 e 59, 200, 205 s.; <i>Bilancio ambientale</i> pag. 255.   |   |
|   | <b>303-5 Consumo idrico.</b>  | <b>Art. 3 comma 2, lettera a):</b> l'impiego di risorse idriche   |
|   | <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 197, 205 s.; <i>Bilancio ambientale</i> pagg. 253, 254.  |   |

|                            |  |  |
|----------------------------|--|--|
| TEMA                       | <b>BIODIVERSITÀ</b><br>(temi materiali correlati: 1, 3, 8, 10)   |  |
| GRI 3: Temi materiali 2021 | <b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br><i>L'identità aziendale</i> pagg. 24-27, 33-57, 61, 62 tabella n.9, 64, 65, 66 tabella n.10, 68-69, 70 tabella n. 12; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 152, 154, 171; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 180 ss., 183, 198.                                    | <b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse<br><b>Art. 4 comma 1:</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta |
| GRI 304: Biodiversità 2016 | <b>304-1 Siti operativi di proprietà, concessi in leasing o gestiti in aree protette e in aree di elevato valore in termini di biodiversità fuori da aree protette oppure vicini a tali aree.</b><br><i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 180 ss., 182 tabella n. 47, 184.   | <b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sull'ambiente   |
|                            | <b>304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità.</b><br><i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pag. 103; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 180 ss. 184, 190.   | <b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sull'ambiente   |
|                            | <b>304-3 Habitat protetti o ripristinati.</b><br>Nel corso del periodo di rendicontazione non si sono avuti casi di ripristino (offset) di habitat naturali.<br><i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 183 s.  | <b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sull'ambiente   |
|                            | <b>304-4 Specie dell'elenco di preservazione nazionale e dell'Elenco rosso dell'IUCN con habitat in aree interessate da operazioni.</b><br><i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 180 ss., 182 tabella n. 48.  | <b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sull'ambiente   |
| TEMA                       | <b>EMISSIONI</b><br>(temi materiali correlati: 3, 4, 11, 12)   |  |
| GRI 3: Temi materiali 2021 | <b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br><i>L'identità aziendale</i> pagg. 24-27, 32-57, 61, 62 tabella n.9, 64, 65, 66 tabella n.10, 67, 68-69, 70 tabella n. 12; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pag. 126, 152, 154, 171; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 178 s., 180, 183, 191, 192 s., 194, 202, 206. | <b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse<br><b>Art. 4 comma 1:</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta |
| GRI 305: Emissioni 2016    | <b>305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1).</b><br>La CO <sub>2</sub> biogenica è stata calcolata per le Operations Ambiente ed Idrico ed è pari, nel 2022, a 322.970 t.<br><i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 207, 208 tabella n. 70; <i>Bilancio ambientale</i> pagg. 259 s., 262.            | <b>Art. 3 comma 2, lettera b):</b> le emissioni di gas ad effetto serra  |
|                            | <b>305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2).</b><br><i>Le relazioni con l'ambiente</i> pag. 208 e tabella n. 70; <i>Bilancio ambientale</i> pagg. 259 s.   | <b>Art. 3 comma 2, lettera b):</b> le emissioni di gas ad effetto serra  |
|                            | <b>305-3 Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3).</b><br><i>Le relazioni con l'ambiente</i> pag. 208 e tabella n. 70.   | <b>Art. 3 comma 2, lettera b):</b> le emissioni di gas ad effetto serra  |
|                            | <b>305-4 Intensità di emissioni di gas a effetto serra (GHG).</b><br><i>Le relazioni con l'ambiente</i> pag. 208 e tabella n. 70.  | <b>Art. 3 comma 2, lettera b):</b> le emissioni di gas ad effetto serra  |
| GRI 305: Emissioni 2016    | <b>305-5 Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG).</b><br><i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 191, 204 e tabella n. 65, 208 tabella n. 70.   | <b>Art. 3 comma 2, lettera b):</b> le emissioni di gas ad effetto serra  |
|                            | <b>305-6 Emissioni di sostanze che riducono lo strato di ozono (ODS).</b><br><i>Le relazioni con l'ambiente</i> pag. 207; <i>Bilancio ambientale</i> pagg. 257, 258.   | <b>Art. 3 comma 2, lettera b):</b> le emissioni di gas ad effetto serra  |
|                            | <b>305-7 Ossidi di azoto (NO<sub>x</sub>), ossidi di zolfo (SO<sub>x</sub>) e altre emissioni nell'aria rilevanti.</b><br><i>Le relazioni con l'ambiente</i> pag. 206 tabella n. 67; <i>Bilancio ambientale</i> pagg. 259 s.   | <b>Art. 3 comma 2, lettera b):</b> le emissioni inquinanti in atmosfera  |



|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>TEMA</p> <p><b>RIFIUTI</b><br/>(temi materiali correlati: 3, 6, 10, 12)</p> <p><b>GRI 3: Temi materiali 2021</b></p>                           | <p><b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br/><i>L'identità aziendale</i> pagg. 24-27, 32-57, 61, 62 tabella n.9, 64, 65, 66 tabella n.10, 68-69, 70 tabella n. 12; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 125, 152, 154, 171; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 178, 180, 191 ss., 194, 201, 206; <i>Bilancio ambientale</i> pag. 249.</p>   | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse<br/><b>Art. 4 comma 1:</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta</p> |
| <p><b>GRI 306: Scarichi idrici e rifiuti 2016</b></p>   | <p><b>306-3 Sversamenti significativi.</b><br/>Nel corso del periodo di rendicontazione non si sono verificati casi di sversamenti significativi.</p>  | <p><b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sull'ambiente</p>  |
| <p><b>GRI 306: Rifiuti 2020</b></p>   | <p><b>306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti.</b><br/><i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. XX, XX, ss., XX; <i>Bilancio ambientale</i> pag. XX.</p> <p><b>306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti.</b><br/><i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. XX, XX, ss., XX; <i>Bilancio ambientale</i> pag. XX.</p> <p><b>306-3 Rifiuti generati.</b><br/><i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. XX, XX, ss., XX; <i>Bilancio ambientale</i> pag. XX.</p> <p><b>306-4 Rifiuti non conferiti in discarica.</b><br/><i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. XX, XX, ss., XX; <i>Bilancio ambientale</i> pag. XX.</p> <p><b>306-5 Rifiuti conferiti in discarica.</b><br/><i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. XX, XX, ss., XX; <i>Bilancio ambientale</i> pag. XX.</p> | <p><b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sull'ambiente</p> <p><b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sull'ambiente</p> <p><b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sull'ambiente</p> <p><b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sull'ambiente</p> <p><b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sull'ambiente</p>  |
| <p>TEMA</p> <p><b>VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI</b><br/>(temi materiali correlati: 8, 10, 12)</p> <p><b>GRI 3: Temi materiali 2021</b></p> | <p><b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br/><i>L'identità aziendale</i> pagg. 24-27, 33-57, 61, 65, 66 tabella n.10, 69, 70 tabella n. 12; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 131, 131 s., 133, 137-139, 152, 154, 171; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 191, 194, 203, 206, 208.</p>  | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse<br/><b>Art. 4 comma 1:</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta</p> |
| <p><b>GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016</b></p>  | <p><b>308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali (indicare la percentuale).</b><br/><i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 133, 137; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pag. 203.</p>  | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera c):</b> i principali rischi, generati o subiti (...) che derivano dalle attività dell'impresa, dai suoi prodotti, servizi o rapporti commerciali, incluse, ove rilevanti, le catene di fornitura e subappalto</p>  |
|   | <p><b>308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e misure adottate.</b><br/><i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 137, 138, 139; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 203, 208.</p>   | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera c):</b> i principali rischi, generati o subiti (...) che derivano dalle attività dell'impresa, dai suoi prodotti, servizi o rapporti commerciali, incluse, ove rilevanti, le catene di fornitura e subappalto;<br/><b>comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sull'ambiente</p>   |
| <p>TEMA</p> <p><b>OCCUPAZIONE</b><br/>(temi materiali correlati: 8, 9, 13)</p> <p><b>GRI 3: Temi materiali 2021</b></p>                           | <p><b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br/><i>L'identità aziendale</i> pagg. 24-27, 33-57, 61, 65, 66 tabella n.10, 69, 70 tabella n. 12; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 131, 137, 142, 147, 152, 154, 156, 160, 162, 171; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 191, 194, 206.</p>  | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse<br/><b>Art. 4 comma 1:</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta</p> |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p><b>GRI 401:</b><br/><b>Occupazione</b><br/><b>2016</b></p>                                     | <p><b>401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti (indicare il numero totale e tasso di turnover del personale e dei nuovi dipendenti e di avvicendamento di dipendenti, suddiviso per età, genere e area geografica).</b><br/><i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 142 s., 146 tabella n. 40.</p> <p><b>401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time.</b><br/><i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pag. 160.</p> <p><b>401-3 Congedo parentale (incluso il tasso di rientro al lavoro e tasso di retention dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale, per genere).</b><br/>Acea opera nel rispetto del Testo Unico in materia di tutela e sostegno della maternità e della paternità (D. Lgs. 151/2001 e ss.mm.ii.), che disciplina i congedi, i riposi, i permessi ed il sostegno economico delle lavoratrici e dei lavoratori, correlati a maternità e paternità di figli naturali, adottivi e in affidamento.<br/>La normativa vieta qualsiasi discriminazione per ragioni legate al sesso, con particolare riguardo ad ogni trattamento meno favorevole in ragione dello stato di gravidanza, di maternità e di paternità; stabilisce la maternità obbligatoria per un periodo di cinque mesi e garantisce la conservazione del posto di lavoro durante tale periodo, imponendo il divieto di licenziamento; stabilisce, inoltre, il reintegro della risorsa alle mansioni svolte prima dell'aspettativa o a mansioni equivalenti, prevedendo sanzioni per i datori di lavoro che contravengono alla norma. Pertanto il 100% dei dipendenti che usufruiscono di tale tipologia di congedi mantiene il posto e rientra al lavoro.<br/>I dipendenti che nel 2022 hanno usufruito di congedi parentali sono 388, di cui 164 uomini e 224 donne. Tutti, al termine del periodo di congedo, sono rientrati al lavoro e risultano ancora in servizio.</p> | <p><b>Art. 3 comma 2, lettera d):</b> aspetti attinenti alla gestione del personale</p> <p><b>Art. 3 comma 2, lettera d):</b> aspetti attinenti alla gestione del personale</p> <p><b>Art. 3 comma 2, lettera d):</b> aspetti attinenti alla gestione del personale; <b>lettera e):</b> azioni poste in essere per impedire atteggiamenti ed azioni comunque discriminatori</p>  |
| <p>TEMA</p> <p><b>GRI 3: Temi materiali</b><br/><b>2021</b></p>                                   | <p><b>GESTIONE DEL LAVORO E DELLE RELAZIONI SINDACALI</b><br/><b>(temi materiali correlati: 9)</b></p> <p><b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br/><i>L'identità aziendale</i> pagg. 33-57, 61, 65, 66 tabella n.10, 69, 70 tabella n. 12; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 149 s., 152, 154, 171; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 191, 194, 206.</p>  | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse</p> <p><b>Art. 4 comma 1):</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta</p> |
| <p><b>GRI 402:</b><br/><b>Gestione del lavoro e delle relazioni sindacali</b><br/><b>2016</b></p> | <p><b>402-1 Periodi minimi di preavviso in merito alle modifiche operative (specificando se tali condizioni siano incluse o meno nella contrattazione collettiva).</b><br/><i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pag. 150.</p>  | <p><b>Art. 3 comma 2, lettera d):</b> modalità con cui è realizzato il dialogo con le parti sociali</p>  |
| <p>TEMA</p> <p><b>GRI 3: Temi materiali</b><br/><b>2021</b></p>                                   | <p><b>SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO</b><br/><b>(temi materiali correlati: 2, 7, 8, 12, 13)</b></p> <p><b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br/><i>L'identità aziendale</i> pagg. 24-27, 33-57, 61, 62 tabella n.9, 64, 65, 66 tabella n.10, 69, 70 tabella n. 12; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 131, 132, 137, 139, 141, 151, 152, 154, 157, 171; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 191, 194, 206.</p>  | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse</p> <p><b>Art. 4 comma 1):</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta</p> |
| <p><b>GRI 403:</b><br/><b>Salute e sicurezza sul lavoro</b><br/><b>2018</b></p>                   | <p><b>403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.</b><br/><i>L'identità aziendale</i> pag. 70; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 139, 141, 149, 151, 153, 155.</p>   | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera a):</b> il modello aziendale di gestione ed organizzazione; <b>lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa</p>   |

|      |   |   |
|------|---|---|
|      | <p><b>403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti.</b><br/>Le relazioni con gli stakeholder pagg. 140, 141, 151, 153.</p> <hr/> <p><b>403-3 Servizi per la salute professionale.</b><br/>Le relazioni con gli stakeholder pagg. 151, 154.</p> <hr/> <p><b>403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione.</b><br/>In Acea viene rispettato quanto stabilito dal D. Lgs. n. 81/2008 in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Il 100% dei lavoratori è rappresentato in commissioni formali per la salute e sicurezza (composte da rappresentanti della direzione e dei lavoratori), tramite figure preposte.<br/>Le relazioni con gli stakeholder pagg. 132, 140, 141, 149, 151.</p> <hr/> <p><b>403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro.</b><br/>Le relazioni con gli stakeholder pagg. 140, 141, 152.</p> <hr/> <p><b>403-6 Promozione della salute dei lavoratori.</b><br/>Le relazioni con gli stakeholder pagg. 149, 150.</p> <hr/> <p><b>403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.</b><br/>Le relazioni con gli stakeholder pag. 151.</p> <hr/> <p><b>403-9 Infortuni sul lavoro.</b><br/>Le relazioni con gli stakeholder pagg. 141, 151, 152 e grafico n. 43, 153 tabella n. 43.</p> <hr/> <p><b>403-10 Malattia professionale.</b><br/>Le relazioni con gli stakeholder pagg. 141, 154.</p> | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera a):</b> il modello aziendale di gestione ed organizzazione; <b>lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa; <b>lettera c):</b> i principali rischi, generati o subiti (...) che derivano dalle attività dell'impresa, dai suoi prodotti, servizi o rapporti commerciali, incluse, ove rilevanti, le catene di fornitura e subappalto</p> <p><b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sulla salute e la sicurezza; <b>lettera d):</b> aspetti attinenti alla gestione del personale</p> <hr/> <p><b>Art. 3 comma 1, lettera a):</b> il modello aziendale di gestione ed organizzazione; <b>lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa</p> <p><b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sulla salute e la sicurezza; <b>lettera d):</b> aspetti attinenti alla gestione del personale</p> <hr/> <p><b>Art. 3 comma 1, lettera a):</b> il modello aziendale di gestione ed organizzazione; <b>lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa</p> <p><b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sulla salute e la sicurezza; <b>lettera d):</b> aspetti attinenti alla gestione del personale (...) le modalità con cui è realizzato il dialogo con le parti sociali</p> <hr/> <p><b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sulla salute e la sicurezza; <b>lettera d):</b> aspetti attinenti alla gestione del personale</p> <hr/> <p><b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sulla salute e la sicurezza; <b>lettera d):</b> aspetti attinenti alla gestione del personale</p> <hr/> <p><b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sulla salute e la sicurezza; <b>lettera d):</b> aspetti attinenti alla gestione del personale</p> <hr/> <p><b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sulla salute e la sicurezza; <b>lettera d):</b> aspetti attinenti alla gestione del personale</p> |
| TEMA | <p><b>FORMAZIONE E ISTRUZIONE</b><br/>(temi materiali correlati: 9)</p> <hr/> <p><b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>    <b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br/>L'identità aziendale pagg. 24-27, 33-57, 61, 65, 66 tabella n.10, 69, 70 tabella n. 12; Le relazioni con gli stakeholder pagg. 152, 154, 156, 160, 171; Le relazioni con l'ambiente pagg. 191, 194, 206.</p>  | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse</p> <p><b>Art. 4 comma 1:</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta</p>   |

**GRI 403:**  
Salute e  
sicurezza sul  
lavoro 2018

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>GRI 404:</b><br/><b>Formazione e istruzione 2016</b></p>      | <p><b>404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente.</b><br/><i>Le relazioni con gli stakeholder pag. 158 e tabella n. 44.</i></p> <p><b>404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione.</b><br/><i>Le relazioni con gli stakeholder pagg. 153, 154, 156, 157, 159.</i></p> <p><b>404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale.</b><br/>Nel 2022, nell'ambito del Sistema di gestione delle persone vigente, è stato sottoposto a valutazione tutto il personale delle Società del Gruppo del perimetro di rendicontazione (100%).<br/><i>Le relazioni con gli stakeholder pag. 160.</i></p>  | <p><b>Art. 3 comma 2, lettera d):</b> aspetti attinenti alla gestione del personale</p> <p><b>Art. 3 comma 2, lettera d):</b> aspetti attinenti alla gestione del personale</p> <p><b>Art. 3 comma 2, lettera d):</b> aspetti attinenti alla gestione del personale</p>  |
| <p>TEMA</p>   | <p><b>DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ</b><br/>(temi materiali correlati: 13, 14)</p>  |  |
| <p><b>GRI 3: Temi materiali 2021</b></p>                            | <p><b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br/><i>L'identità aziendale pagg. 24-27; 33-57, 61, 65, 66 tabella n.10, 69, 70 tabella n. 12; Le relazioni con gli stakeholder pagg. 147, 161, 162; Le relazioni con l'ambiente pagg. 191, 194, 206.</i></p>   | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse</p> <p><b>Art. 4 comma 1):</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta</p> |
| <p><b>GRI 405:</b><br/><b>Diversità e pari opportunità 2016</b></p> | <p><b>405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti (riportando la percentuale di componenti degli organi di governo e di dipendenti per genere, fascia di età e per altri indicatori di diversità, se rilevanti).</b><br/>Per quanto attiene la rappresentazione delle fasce d'età dei componenti degli organi di governo, considerando come tali il CdA e Collegio Sindacale, si segnala che il 27% è compreso nella fascia 30-50 anni; il restante 73% ha oltre 50 anni.<br/><i>L'identità aziendale pag. 58; Le relazioni con gli stakeholder pagg. 144, 145-146 tabelle nn. 39 e 41, 161 s.</i></p> <p><b>405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini (per ciascuna categoria di dipendenti).</b><br/>L'incidenza complessiva della retribuzione femminile su quella maschile nel 2022 è pari al 98%. I dati distinti per categoria sono riportati nel capitolo Personale.<br/><i>Le relazioni con gli stakeholder pag. 147.</i></p> | <p><b>Art. 3 comma 2, lettera d):</b> aspetti sociali e attinenti alla gestione del personale</p> <p><b>Art. 3 comma 2, lettera d):</b> aspetti sociali e attinenti alla gestione del personale</p>  |
| <p>TEMA</p>   | <p><b>NON DISCRIMINAZIONE</b><br/>(temi materiali correlati: 2, 8, 13)</p>   |  |
| <p><b>GRI 3: Temi materiali 2021</b></p>                            | <p><b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br/><i>L'identità aziendale pagg. 33-57, 61, 62 tabella n.9, 64 s., 65, 66 tabella n.10, 69, 70 tabella n. 12; Le relazioni con gli stakeholder pag. 152, 154, 161, 171; Le relazioni con l'ambiente pagg. 191, 194, 206.</i></p>   | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse</p> <p><b>Art. 4 comma 1):</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta</p> |
| <p><b>GRI 406:</b><br/><b>Non discriminazione 2016</b></p>          | <p><b>406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate.</b><br/><i>L'identità aziendale pag. 64; Le relazioni con gli stakeholder pag. 162.</i></p>   | <p><b>Art. 3 comma 2, lettera d):</b> aspetti sociali e attinenti alla gestione del personale; <b>lettera e):</b> azioni poste in essere per impedire atteggiamenti ed azioni comunque discriminatori</p>  |
| <p>TEMA</p>   | <p><b>COMUNITÀ LOCALI</b><br/>(temi materiali correlati: 2, 8, 10)</p>   |  |
| <p><b>GRI 3: Temi materiali 2021</b></p>                            | <p><b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br/><i>L'identità aziendale pagg. 33-57, 61, 65, 66 tabella n.10, 69, 70 tabella n. 12, 71; Le relazioni con gli stakeholder pagg. 82-89, 89 ss., 99, 104, 105, 123, 152, 154, 165, 166, 167 s, 171; Le relazioni con l'ambiente pagg. 191, 194, 206.</i></p>   | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse</p> <p><b>Art. 4 comma 1):</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta</p> |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>GRI 413:</b><br/><b>Comunità locali 2016</b></p>                   | <p><b>413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo (indicare la percentuale).</b><br/>Il 100% delle principali Società del Gruppo mette in atto iniziative di coinvolgimento delle parti interessate.<br/><i>Comunicare la sostenibilità: nota metodologica pag. 11; L'identità aziendale pagg. 69, 70 tabella n. 12, 71; Le relazioni con gli stakeholder pagg. 82-89, 91, 99, 102, 104, 105, 119, 123, 124, 127, 131 s., 137, 139; Le relazioni con l'ambiente pag. 179.</i></p> | <p><b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b><br/>l'impatto (...) sull'ambiente nonché sulla salute e la sicurezza</p>  |
| <p>TEMA</p>  | <p><b>VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI</b><br/>(temi materiali correlati: 7, 8, 10, 12)</p>  |   |
| <p><b>GRI 3: Temi materiali 2021</b></p>                                 | <p><b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br/><i>L'identità aziendale pagg. 24-27, 33-57, 61, 65, 66 tabella n.10, 69, 70 tabella n. 12; Le relazioni con gli stakeholder pagg. 131, 132, 133, 137, 138, 139, 141, 152, 154, 171; Le relazioni con l'ambiente pagg. 191, 194, 206.</i></p>   | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse<br/><b>Art. 4 comma 1):</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta</p> |
| <p><b>GRI 414:</b><br/><b>Valutazione sociale dei fornitori 2016</b></p> | <p><b>414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali (indicare la percentuale).</b><br/><i>Le relazioni con gli stakeholder pagg. 133, 137.</i></p>   | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera c):</b> i principali rischi, generati o subiti (...) che derivano dalle attività dell'impresa, dai suoi prodotti, servizi o rapporti commerciali, incluse, ove rilevanti, le catene di fornitura e subappalto;<br/><b>comma 2, lettera c):</b> l'impatto (...) sulla salute e la sicurezza</p>  |
| <p>TEMA</p>  | <p><b>SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI</b><br/>(temi materiali correlati: 2, 8, 10, 11)</p>   |   |
| <p><b>GRI 3: Temi materiali 2021</b></p>                                 | <p><b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br/><i>L'identità aziendale pagg. 33-57, 65, 66 tabella n.10, 61, 69, 70 tabella n. 12, 71; Le relazioni con gli stakeholder pagg. 103, 105, 152, 154, 166 s., 171; Le relazioni con l'ambiente pagg. 191, 194, 195, 206.</i></p>  | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse<br/><b>Art. 4 comma 1):</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta</p> |
| <p><b>GRI 416:</b><br/><b>Salute e sicurezza dei clienti 2016</b></p>    | <p><b>416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotto e servizi (indicare la percentuale di categorie di prodotto e servizio significative in relazione alle quali vengono valutati gli impatti).</b><br/><i>L'identità aziendale pagg. 69, 70 tabella n. 12; Le relazioni con gli stakeholder pagg. 100 tabella n. 26, 103 s., 105, 124; Le relazioni con l'ambiente pagg. 195 ss.</i></p>  | <p><b>Art. 3 comma 2, lettera c):</b><br/>l'impatto (...) sulla salute e la sicurezza</p>   |
| <p>TEMA</p>  | <p><b>MARKETING ED ETICHETTATURA</b><br/>(temi materiali correlati: 2, 11)</p>  |   |
| <p><b>GRI 3: Temi materiali 2021</b></p>                                 | <p><b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br/><i>L'identità aziendale pagg. 24-27, 33-57, 61, 65, 66 tabella n.10, 69, 70 tabella n. 12; Le relazioni con gli stakeholder pagg. 82-89, 89 ss., 93, 95, 96-98 tabelle nn. 22-24, 99, 105, 112, 117 ss., 141, 152, 154, 165, 171; Le relazioni con l'ambiente pagg. 191, 194, 206.</i></p>   | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse<br/><b>Art. 4 comma 1):</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>GRI 417:</b><br/><b>Marketing ed etichettatura 2016</b></p> | <p><b>417-1 Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi.</b><br/>L'indicatore internazionale GRI, in virtù del riferimento ai "servizi" oltre che ai prodotti, viene riportato, adeguandolo alla realtà nazionale e all'operatività di una multiutility, sia in relazione ai principali parametri di qualità dell'acqua distribuita sia in relazione alle performance di qualità commerciale, contrattuale e tecnica dei servizi gestiti nei settori idrico ed energia, sottoposti a regolazione dell'Autorità nazionale di settore (ARERA).<br/><i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 89 ss., 93 e tabella 21, 95, 96-98 tabelle nn. 22-24, 102 tabella n. 27, 103, 105, 106-111 tabelle nn. 28-32, 111 s., 116, 117, 118 s.; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 195 ss.</p> <p><b>417-2 Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi (precisando se hanno generato un'ammenda, una sanzione o un avviso).</b><br/><i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 89 ss., 93 e tabella 21, 95, 96-98 tabelle nn. 22-24, 105, 106-111 tabelle nn. 28-32, 113, 114, 118 s., 166.</p> <p><b>417-3 Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing (precisando se hanno generato un'ammenda, una sanzione o un avviso).</b><br/><i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 141, 166.</p> | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> indicatori fondamentali di prestazione di carattere non finanziario</p> <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> indicatori fondamentali di prestazione di carattere non finanziario</p> <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> indicatori fondamentali di prestazione di carattere non finanziario</p>  |
| <p>TEMA</p> <p><b>GRI 3: Temi materiali 2021</b></p>              | <p><b>PRIVACY DEI CLIENTI</b><br/><b>(temi materiali correlati: 2, 11)</b></p> <p><b>3-3 Gestione dei temi materiali.</b><br/><i>L'identità aziendale</i> pagg. 33-35, 61, 61 s., 65, 66 tabella n. 10, 69, 70 tabella n. 12; <i>Le relazioni con gli stakeholder</i> pagg. 116, 152, 154, 157, 171; <i>Le relazioni con l'ambiente</i> pagg. 191, 194, 206.</p>   | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> le politiche praticate dall'impresa (...) e i risultati conseguiti tramite esse</p> <p><b>Art. 4 comma 1):</b> la dichiarazione consolidata comprende i dati della società madre, delle sue società figlie consolidate integralmente. (...) nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta</p> |
| <p><b>GRI 418:</b><br/><b>Privacy dei clienti 2016</b></p>        | <p><b>418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati (ricevute da parti terze e confermate dall'organizzazione o da enti regolatori).</b><br/>Nel 2022 sono pervenute all'ufficio del DPO 189 nuove richieste pertinenti l'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. 15-22 del Regolamento EU 679/2016 - GDPR (richieste di aggiornamento, cancellazione, modifica, diniego del consenso, ecc.), per le quali è stata avviata un'istruttoria dedicata. 4 istanze hanno visto il coinvolgimento dell'Autorità Garante posto in conoscenza nelle comunicazioni dall'interessato e per nessuna è pervenuto intervento di accertamento. In strascico ad una istruttoria risalente al 2021, per la quale vi è stata nel corso del 2022 una attività ispettiva diretta dall'Autorità Garante, una Società del Gruppo è stata sottoposta a misure di adeguamento tecnico del software applicativo dedicato alla gestione delle morosità, con aggravio di sanzione economica. Il Gruppo non ha registrato nell'anno eventi di furto di informazioni sui dati di clienti, né ha avuto notizia di episodi di violazione dei dati personali di rilevanza.</p>  | <p><b>Art. 3 comma 1, lettera b):</b> indicatori fondamentali di prestazione di carattere non finanziario</p>  |