

INDICE DEI GRAFICI E DELLE TABELLE

GRAFICI

n. 1 – I temi rilevanti per l’azienda e gli stakeholder: la “matrice di materialità” Acea – 2022	13
n. 2 – Le attività delle principali Società Acea sul territorio	21
n. 3 – Il modello di business Acea	26
n. 4 – Organigramma di Acea SpA al 31.12.2022	28
n. 5 – L’assetto proprietario al 31.12.2022	30
n. 6 – Rappresentanza geografica degli investitori istituzionali in Acea	30
n. 7 – Contributo delle aree industriali all’EBITDA complessivo (2021-2022)	31
n. 8 – Quote percentuali di fatturato, CapEx e OpEx riconducibili ad attività del Gruppo allineate alla Tassonomia, ammissibili ma non allineate, non ammissibili e non valutate	34
n. 9 – Quote percentuali di fatturato, CapEx e OpEx allineate alla Tassonomia, per Area Industriale	35
n. 10 – Strumenti per la sostenibilità	44
n. 11 – Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 in numeri	48
n. 12 – Gli orientamenti della strategia di sostenibilità	49
n. 13 – Attività dei Comitati di Corporate Governance	70
n. 14 – L’architettura del SCIGR	74
n. 15 – I principali attori del SCIGR	75
n. 16 – L’unità ERM e i focal point societari	79
n. 17 – Il sistema di gestione integrato certificato	85
n. 18 – Gli stakeholder e il loro coinvolgimento	87
n. 19 – La mappa degli stakeholder	88
n. 20 – Giudizio complessivo e sugli aspetti del servizio elettrico – vendita e distribuzione dell’energia – 2022	101
n. 21 – Giudizio complessivo e sugli aspetti del servizio di illuminazione pubblica a Roma e Formello – 2022	102
n. 22 – Giudizio complessivo e sugli aspetti del servizio idrico - vendita e distribuzione dell’acqua a Roma e Fiumicino - 2022	102
n. 23 – Giudizio complessivo e sugli aspetti del servizio idrico - vendita e distribuzione dell’acqua a Frosinone e provincia - 2022	103
n. 24 – Giudizio complessivo e sugli aspetti del servizio idrico - vendita e distribuzione dell’acqua nel Sarnese Vesuviano - 2022	103
n. 25 – Giudizio complessivo e sugli aspetti del servizio idrico - vendita e distribuzione dell’acqua nella Conferenza Territoriale n. 6 Ombrone - 2022	103
n. 26 – Giudizio complessivo e sugli aspetti del servizio idrico – vendita e distribuzione dell’acqua a Benevento e provincia - 2022	103
n. 27 – Tipologie di guasto di illuminazione pubblica sul totale segnalazioni ricevute (2022)	111
n. 28 – Andamento del prezzo dell’energia elettrica per un consumatore domestico tipo (cent €/kWh) (2021-2022)	127
n. 29 – Traffico telefonico complessivo dei numeri verdi Acea (2021-2022)	133
n. 30 – Distribuzione percentuale del traffico telefonico ricevuto dai numeri verdi Acea (2022)	133
n. 31 – Sito corporate Acea 2022: modalità di accesso	142
n. 32 – Valore ordinato beni, servizi e lavori e incidenza sul totale (2022)	149
n. 33 – Ordinato (beni, servizi, lavori) per aree di business (2021-2022)	150
n. 34 – Distribuzione geografica degli importi per beni e servizi in Italia e all’estero (2022)	150
n. 35 – Distribuzione geografica degli importi lavori affidati in appalto in Italia (2022)	150
n. 36 – Presenza di sistemi di gestione certificati e policy presso i fornitori valutati su Ecovadis (2022)	154
n. 37 – La composizione del personale: genere, età e inquadramento (2022)	158
n. 38 – Tipologie contrattuali e durata del rapporto di lavoro (2022)	158
n. 39 – Tipologie di ingressi ed età del personale (2022)	158
n. 40 – Tipologie di uscita ed età del personale (2022)	159
n. 41 – L’articolazione del personale in ottica di genere (2022)	159
n. 42 – La presenza femminile negli organismi di corporate governance (2020-2022)	159
n. 43 – Le ore lavorate dal personale e le assenze (2022)	162
n. 44 – Incidenza della retribuzione femminile sulla retribuzione maschile per qualifica e fascia d’età (2022)	163
n. 45 – Infortuni e indici per genere e area di business (2022)	167
n. 46 – I soci che hanno usufruito dei servizi del CRA (2022)	178
n. 47 – Ripartizione investimenti per macroaree (2021-2022)	188
n. 48 – Siti/impianti/reti Acea analizzati, con potenziali impatti sulla biodiversità, e aree protette intersecate	200
n. 49 – Numero delle specie elencate nella Red List IUCN che trovano habitat nelle aree protette intersecate	201
n. 50 – Potenza elettrica installata delle Società in DNF suddivisa per fonte energetica (MW) (2022)	208
n. 51 – Energia elettrica prodotta suddivisa per fonte energetica primaria (TJ) (2022)	208
n. 52 – Volumi in ingresso di rifiuti gestiti per tipologia di impianto/attività (t) (2022)	211
n. 53 – La rete di distribuzione idrica delle principali Società del Gruppo in Italia (2022)	215

n. 54 – Controlli analitici su acque potabili totali e per Società (2022)	215
n. 55 – Modello di contabilizzazione delle perdite idriche	218
n. 56 – Reti fognarie delle principali Società del Gruppo in Italia (2022)	220
n. 57 – Controlli analitici sulle acque reflue totali e per Società (2022)	221
n. 58 – Flusso dei rifiuti per le Società dell'area Idrica	232
n. 59 – Principali flussi dei rifiuti dell'area Ambiente (termovalorizzazione e siti compost)	233
n. 60 – Flusso dei rifiuti per Areti	234

TABELLE

n. 1 – Elenco dei “temi materiali” Acea in ordine di rilevanza e “informative specifiche” GRI correlate ai temi in alta rilevanza	14
n. 2 – Società incluse nell'area di consolidamento integrale della Capogruppo (2022)	15
n. 3 – Perimetro della Dichiarazione consolidata non finanziaria 2022 del Gruppo Acea (ai sensi del D. Lgs. n. 254/2016 e degli Standard GRI)	16
n. 4 – Gruppo Acea in numeri 2022	20
n. 5 – I principali dati economici e patrimoniali del Gruppo Acea (2021-2022)	30
n. 6 – Quota del fatturato del Gruppo Acea derivante da prodotti o servizi associati ad attività economiche allineate alla Tassonomia - informativa relativa all'anno 2022	37
n. 7 – Quota dei CapEx del Gruppo Acea derivante da prodotti o servizi associati ad attività economiche allineate alla Tassonomia - informativa relativa all'anno 2022	39
n. 8 – OpEx del Gruppo Acea, considerabili secondo il Disclosure Delegated Act, derivanti da prodotti o servizi associati ad attività economiche allineate alla Tassonomia - informativa relativa all'anno 2022	41
n. 9 – Attività economiche collegate al nucleare ed ai gas fossili ammissibili ma non allineate alla Tassonomia	43
n. 10 – Struttura di Consiglio di Amministrazione e Comitati di Acea SpA (al 31.12.2022)	71
n. 11 – Modelli e presidi di controllo	75
n. 12 – Temi materiali Acea, rischi e modalità di gestione	80
n. 13 – Rischi e opportunità collegati al cambiamento climatico: evidenze CDP	82
n. 14 – I sistemi di gestione certificati nel Gruppo Acea (al 31.12.2022)	86
n. 15 – Principali impatti percepiti dagli stakeholder, associati ai temi materiali 2022 in alta e media rilevanza	91
n. 16 – Valore economico direttamente generato e distribuito (2021-2022)	93
n. 17 – Ripartizione del valore generato per stakeholder (2021-2022)	93
n. 18 – I clienti del Gruppo Acea (settori energia e idrico) (2020-2022)	99
n. 19 – Esiti delle rilevazioni di customer satisfaction: vendita e distribuzione di energia, servizio di illuminazione pubblica (2021-2022)	104
n. 20 – Esiti delle rilevazioni di customer satisfaction: servizio idrico (2021-2022)	105
n. 21 – I principali interventi per la gestione e lo sviluppo di reti e cabine elettriche (2022)	108
n. 22 – I numeri dell'illuminazione pubblica a Roma (2022)	109
n. 23 – Principali interventi di efficientamento, messa in sicurezza, riparazione e manutenzione (2022)	110
n. 24 – Ripristino guasti illuminazione pubblica: penali, standard e prestazioni Acea (2021-2022)	110
n. 25 – I principali livelli specifici e generali di qualità commerciale - distribuzione energia (2021-2022)	112
n. 26 – I principali livelli specifici e generali di qualità commerciale - vendita energia (2021-2022)	113
n. 27 – Dati di continuità del servizio - distribuzione energia (2020-2022)	114
n. 28 – Le consistenze delle reti idriche 2022 (dati georeferenziati)	115
n. 29 – Principali interventi sulle reti idropotabili e fognarie e controlli su acque potabili e reflue (2022)	116
n. 30 – Numero, tipologia e durata interruzioni dell'erogazione dell'acqua (2020-2022)	118
n. 31 – I principali livelli specifici e generali di qualità contrattuale in ambito idrico (2021-2022) - Acea Ato 2	122
n. 32 – I principali livelli specifici e generali di qualità contrattuale in ambito idrico (2021-2022) - Acea Ato 5	123
n. 33 – I principali livelli specifici e generali di qualità contrattuale in ambito idrico (2021-2022) - Gori	124
n. 34 – Principali livelli specifici e generali di qualità contrattuale in ambito idrico (2021-2022) - Gesesa	125
n. 35 – I principali livelli specifici e generali di qualità contrattuale in ambito idrico (2021-2022) - AdF	126
n. 36 – Tariffe idriche medie applicate (2022)	128
n. 37 – Energia: performance di numeri verdi e sportelli (2021-2022)	135
n. 38 – Idrico: performance di numeri verdi e sportelli (2021-2022)	136
n. 39 – I dati di approvvigionamento (2021-2022)	150
n. 40 – L'approvvigionamento sul territorio (2021-2022)	151
n. 41 – Evoluzione dei dipendenti per macroaree (2020-2022)	157
n. 42 – Dati generali sul personale (2020-2022)	160
n. 43 – Movimentazioni del personale (2020-2022)	161
n. 44 – Classi di età, durata rapporto di lavoro (2020-2022)	161
n. 45 – Ore lavorate, assenze, retribuzioni e iscritti al fondo pensionistico complementare (2020-2022)	163
n. 46 – Salute e sicurezza (2020-2022)	168

n. 47 – Formazione (2021-2022)	173
n. 48 – Andamento indici di borsa e titolo Acea (2022)	179
n. 49 – Rating 2022	180
n. 50 – Le principali fonti sotto tutela	205
n. 51 – Potenza installata delle centrali elettriche di Acea Produzione	207
n. 52 – Energia elettrica prodotta (per fonte energetica primaria) (2020-2022)	208
n. 53 – Consistenza impianti e linee di distribuzione aeree e interrato (2020-2022)	209
n. 54 – Il termovalorizzatore di San Vittore del Lazio: dati di funzionamento (2020-2022)	211
n. 55 – Il termovalorizzatore di Terni: dati di funzionamento (2020-2022)	212
n. 56 – Determinazioni analitiche a Roma (2020-2022) e principali parametri di qualità dell'acqua potabile distribuita nel Lazio, in Campania e in Toscana (2022)	216
n. 57 – Volumi di acque reflue trattate dalle Società idriche operative nel Lazio, in Campania e in Toscana (2020-2022) (Mm ³)	219
n. 58 – Copertura percentuale dei servizi di fognatura e depurazione sul totale utenze delle Società idriche in DNF (2020-2022)	220
n. 59 – Bacini idrografici impattati dagli scarichi delle Società idriche in DNF	220
n. 60 – Parametri in uscita dei depuratori principali gestiti da Acea Ato 2, Acea Ato 5, Gori, AdF e Gesesa (2022)	221
n. 61 – Tipologie e consumi di materiali delle principali Società del Gruppo (2020-2022)	222
n. 62 – Consumi di energia suddivisa per fonte (2020-2022)	223
n. 63 – Indici di intensità energetica (2020-2022)	224
n. 64 – Efficienza energetica in Areti (2020-2022)	225
n. 65 – Prelievo e recupero di acqua (2020-2022)	226
n. 66 – Le emissioni totali di inquinanti in atmosfera prodotte dai principali impianti del Gruppo (2020-2022)	227
n. 67 – Concentrazioni delle emissioni in atmosfera prodotte dagli impianti di termovalorizzazione (2020-2022)	228
n. 68 – Quote di emissione CO ₂ da Piano Nazionale di Allocazione (PNA) ed emissioni effettive per centrale (2020-2022)	228
n. 69 – Indicatori ambientali: emissioni di CO ₂ , indici di intensità delle emissioni a effetto serra (2020-2022)	229
n. 70 – Rifiuti totali prodotti (2020-2022)	231
n. 71 – Rifiuti prodotti dalle Società dell'area Idrica (2020-2022)	232
n. 72 – Rifiuti prodotti dalle Società dell'area Ambiente (2020-2022)	234
n. 73 – Rifiuti prodotti dalla Società Areti (2020-2022)	235