

# INDICE DEI GRAFICI E DELLE TABELLE

## GRAFICI

n. 1 – I temi rilevanti per l’Azienda e gli stakeholder: la “matrice di materialità” Acea – 2023	12
n. 2 – Le attività delle principali Società del Gruppo Acea sul territorio	21
n. 3 – Il modello di business Acea	28
n. 4 – Organigramma di Acea SpA al 31.12.2023	30
n. 5 – L’assetto proprietario al 31.12.2023	32
n. 6 – Rappresentazione geografica degli investitori istituzionali in Acea	32
n. 7 – Contributo dei business all’EBITDA complessivo (2022-2023)	33
n. 8 – Quote percentuali di fatturato, CapEx e OpEx riconducibili ad attività del Gruppo allineate alla Tassonomia, ammissibili ma non allineate, non ammissibili e non valutate	37
n. 9 – Quote percentuali di fatturato, CapEx e OpEx allineate alla Tassonomia, per business	38
n. 10 – Strumenti per la sostenibilità	51
n. 11 – Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 in numeri	56
n. 12 – Gli orientamenti della strategia di sostenibilità	57
n. 13 – Attività dei Comitati di corporate governance	80
n. 14 – L’architettura del SCIGR	84
n. 15 – I principali attori del SCIGR	85
n. 16 – L’unità ERM e i focal point societari	90
n. 17 – Il sistema di gestione integrato certificato	96
n. 18 – Gli stakeholder e il loro coinvolgimento	98
n. 19 – La mappa degli stakeholder	99
n. 20 – Andamento prosumer (n.) ed energia immessa in rete (GWh) – 2021-2023	107
n. 21 – Giudizio complessivo e sugli aspetti del servizio elettrico – vendita e distribuzione dell’energia - 2023 (scala 1-10)	111
n. 22 – Giudizio complessivo e sugli aspetti del servizio di illuminazione pubblica a Roma e Formello - 2023 (scala 1-10)	112
n. 23 – Giudizio complessivo e sugli aspetti del servizio idrico – vendita e distribuzione dell’acqua a Roma e Fiumicino - 2023 (scala 1-10)	112
n. 24 – Giudizio complessivo e sugli aspetti del servizio idrico – vendita e distribuzione dell’acqua a Frosinone e provincia - 2023 (scala 1-10)	113
n. 25 – Giudizio complessivo e sugli aspetti del servizio idrico – vendita e distribuzione dell’acqua nel Sarnese Vesuviano - 2023 (scala 1-10)	113
n. 26 – Giudizio complessivo e sugli aspetti del servizio idrico – vendita e distribuzione dell’acqua nella Conferenza Territoriale n.6 Ombrone - 2023 (scala 1-10)	113
n. 27 – Giudizio complessivo e sugli aspetti del servizio idrico – vendita e distribuzione dell’acqua a Benevento e provincia - 2023 (scala 1-10)	113
n. 28 – Tipologie di guasto di illuminazione pubblica sul totale segnalazioni ricevute (2023)	121
n. 29 – Andamento del prezzo dell’energia elettrica per un consumatore domestico tipo (cent €/kWh) (2022-2023)	138
n. 30 – Traffico telefonico complessivo dei numeri verdi Acea (2022-2023)	144
n. 31 – Distribuzione percentuale del traffico telefonico ricevuto dai numeri verdi Acea (2023)	144
n. 32 – Sito corporate Acea 2023: modalità di accesso	151
n. 33 – Valore ordinato beni, servizi e lavori e incidenza sul totale (2023)	158
n. 34 – Ordinato (beni, servizi, lavori) per aree di business (2022-2023)	158
n. 35 – Distribuzione geografica degli importi per beni e servizi in Italia e all’estero (2023)	158
n. 36 – Distribuzione geografica degli importi lavori affidati in appalto in Italia (2023)	158
n. 37 – Presenza di sistemi di gestione certificati e policy presso i fornitori valutati su Ecovadis (2023)	162
n. 38 – La composizione del personale: genere, età e inquadramento (2023)	166
n. 39 – Tipologie contrattuali e durata del rapporto di lavoro (2023)	166
n. 40 – Tipologie di ingressi ed età del personale (2023)	166
n. 41 – Tipologie di uscita ed età del personale (2023)	167
n. 42 – L’articolazione del personale in ottica di genere (2023)	167
n. 43 – La presenza femminile negli organismi di corporate governance (2021-2023)	167
n. 44 – Le ore lavorate dal personale e le assenze (2023)	170
n. 45 – Incidenza della retribuzione femminile sulla retribuzione maschile per qualifica e fascia d’età (2023)	171
n. 46 – Infortuni e indici per genere e area di business (2023)	175
n. 47 – I soci che hanno usufruito dei servizi del CRA (2023)	187
n. 48 – Ripartizione investimenti per macroaree (2022-2023)	195
n. 49 – Siti/impianti/reti Acea analizzati, con potenziali impatti sulla biodiversità, e aree protette intersecate	206

n. 50 – Numero delle specie elencate nella Red List IUCN che trovano habitat nelle aree protette intersecate	207
n. 51 – Potenza elettrica installata delle società in DNF suddivisa per fonte energetica (MW) (2023)	214
n. 52 – Energia elettrica prodotta suddivisa per fonte energetica primaria (TJ) (2023)	215
n. 53 – Volumi in ingresso di rifiuti gestiti per tipologia di impianto/attività (t) (2023)	219
n. 54 – La rete di distribuzione idrica delle principali Società del Gruppo in Italia (2023)	223
n. 55 – Controlli analitici su acque potabili totali e per Società (2023)	223
n. 56 – Reti fognarie delle principali Società del Gruppo in Italia (2023)	227
n. 57 – Controlli analitici sulle acque reflue totali e per Società (2023)	228
n. 58 – Flusso dei rifiuti per le Società del business Idrico	240
n. 59 – Principali flussi dei rifiuti del business Ambiente (termovalorizzazione e siti compost)	241
n. 60 – Flusso dei rifiuti per Areti	242

## TABELLE

n. 1 – Elenco dei “temi materiali” Acea in ordine di rilevanza e “informative specifiche” GRI correlate ai temi in alta rilevanza	13
n. 2 – Società incluse nell’area di consolidamento integrale della Capogruppo (2023)	14
n. 3 – Perimetro della Dichiarazione consolidata non finanziaria 2023 del Gruppo Acea (ai sensi del D. Lgs. n. 254/2016 e degli Standard GRI)	16
n. 4 – Gruppo Acea in numeri 2023	20
n. 5 – I principali dati economici e patrimoniali del Gruppo Acea (2022-2023)	32
n. 6 – Quota di fatturato del Gruppo Acea derivante da prodotti o servizi associati ad attività economiche allineate alla Tassonomia - informativa relativa all’anno 2023	40
n. 7 – Percentuale di ammissibilità e allineamento per ciascun obiettivo ambientale (KPI fatturato)	42
n. 8 – Quota delle spese in conto capitale (CapEx) del Gruppo Acea derivante da prodotti o servizi associati ad attività economiche allineate alla Tassonomia - informativa relativa all’anno 2023	42
n. 9 – Percentuale di ammissibilità e allineamento per ciascun obiettivo ambientale (KPI CapEx)	44
n. 10 – Quota delle spese operative (OpEx) del Gruppo Acea derivante da prodotti o servizi associati ad attività economiche allineate alla Tassonomia - informativa relativa all’anno 2023	46
n. 11 – Percentuale di ammissibilità e allineamento per ciascun obiettivo ambientale (KPI OpEx)	48
n. 12 – Attività economiche collegate al nucleare ed ai gas fossili ammissibili ma non allineate alla Tassonomia	50
n. 13 – Struttura di Consiglio di Amministrazione e Comitati di Acea SpA (al 31.12.2023)	81
n. 14 – Modelli e presidi di controllo	85
n. 15 – Temi materiali Acea, rischi e modalità di gestione	91
n. 16 – Rischi e opportunità collegati al cambiamento climatico: evidenze CDP	93
n. 17 – I sistemi di gestione certificati nel Gruppo Acea (al 31.12.2023)	96
n. 18 – Principali impatti percepiti dagli stakeholder, associati ai temi materiali 2023 in alta e media rilevanza	101
n. 19 – Valore economico direttamente generato e distribuito (2022-2023)	103
n. 20 – Ripartizione del valore generato per stakeholder (2022-2023)	103
n. 21 – I clienti del Gruppo Acea (settori energia e idrico) (2021-2023)	109
n. 22 – Esiti delle rilevazioni di customer satisfaction: vendita e distribuzione di energia, servizio di illuminazione pubblica (2022-2023)	114
n. 23 – Esiti delle rilevazioni di customer satisfaction: servizio idrico (2022-2023)	115
n. 24 – I principali interventi per la gestione e lo sviluppo di reti e cabine elettriche (2023)	118
n. 25 – I numeri dell’illuminazione pubblica a Roma (2023)	119
n. 26 – Principali interventi di efficientamento, messa in sicurezza, riparazione e manutenzione (2023)	120
n. 27 – Ripristino guasti illuminazione pubblica: penali, standard e prestazioni Acea (2022-2023)	120
n. 28 – I principali livelli specifici e generali di qualità commerciale - distribuzione energia (2022-2023) (parametri ARERA e performance di Areti - 2022: dati comunicati all’ARERA; 2023: dati stimati)	122
n. 29 – I principali livelli specifici e generali di qualità commerciale - vendita energia (2022-2023) (parametri ARERA e performance di Acea Energia - dati 2022 comunicati all’ARERA, dati 2023 non consolidati)	124
n. 30 – Dati di continuità del servizio - distribuzione energia (2021-2023) (parametri ARERA e performance di Areti - 2021-2022: dati certificati dall’ARERA; 2023: dati provvisori)	124
n. 31 – Le consistenze delle reti idriche (2023)	126
n. 32 – Principali interventi sulle reti idropotabili e fognarie e controlli su acque potabili e reflue (2023)	127
n. 33 – Numero, tipologia e durata interruzioni dell’erogazione dell’acqua (2021-2023)	129
n. 34 – I principali livelli specifici e generali di qualità contrattuale in ambito idrico (2022-2023) - Acea Ato 2 (parametri ARERA, standard migliorativi e performance di Acea Ato 2 - dati 2022 consolidati, dati 2023 non consolidati)	133
n. 35 – I principali livelli specifici e generali di qualità contrattuale in ambito idrico (2022-2023) - Acea Ato 5 (parametri ARERA, standard migliorativi da Carta dei Servizi, e performance di Acea Ato 5 - dati 2022 consolidati, dati 2023 non consolidati)	134
n. 36 – I principali livelli specifici e generali di qualità contrattuale in ambito idrico (2022-2023) - Gori (parametri ARERA e performance di Gori - dati 2022 consolidati, dati 2023 non consolidati)	135

n. 37 – Principali livelli specifici e generali di qualità contrattuale in ambito idrico (2022-2023) – Gesesa (parametri ARERA, e performance di Gesesa - dati 2022 consolidati, dati 2023 non consolidati)	136
n. 38 – I principali livelli specifici e generali di qualità contrattuale in ambito idrico (2022-2023) - AdF - (parametri ARERA, standard migliorativi da Carta dei Servizi, e performance di AdF – dati 2022 consolidati, dati 2023 non consolidati)	137
n. 39 – Tariffe idriche medie applicate (2023)	138
n. 40 – Energia: performance di numeri verdi e sportelli (2022-2023)	145
n. 41 – Idrico: performance di numeri verdi e sportelli (2022-2023)	146
n. 42 – I dati di approvvigionamento (2022-2023)	159
n. 43 – L'approvvigionamento sul territorio (2022-2023)	159
n. 44 – Evoluzione dei dipendenti per macroaree (2021-2023)	165
n. 45 – Dati generali sul personale (2021-2023)	168
n. 46 – Movimentazioni del personale (2021-2023)	169
n. 47 – Classi di età, durata rapporto di lavoro (2021- 2023)	169
n. 48 – Ore lavorate, assenze, retribuzioni e iscritti al fondo pensionistico complementare (2021-2023)	171
n. 49 – Salute e sicurezza (2021-2023)	176
n. 50 – Formazione (2022-2023)	181
n. 51 – Andamento indici di Borsa e titolo Acea (2023)	187
n. 52 – Rating 2023	188
n. 53 – Le principali fonti sotto tutela	211
n. 54 – Potenza installata delle centrali elettriche di Acea Produzione	214
n. 55 – Energia elettrica prodotta (per fonte energetica primaria) (2021-2023)	215
n. 56 – Consistenza impianti e linee di distribuzione aeree e interrate (2021-2023)	216
n. 57 – Il termovalorizzatore di San Vittore del Lazio: dati di funzionamento (2021-2023)	219
n. 58 – Il termovalorizzatore di Terni: dati di funzionamento (2021-2023)	220
n. 59 – Determinazioni analitiche a Roma (2021-2023) e principali parametri di qualità dell'acqua potabile distribuita nel Lazio, in Campania e in Toscana (2023)	224
n. 60 – Volumi di acque reflue trattate dalle Società idriche operative nel Lazio, in Campania e in Toscana (2021-2023) (Mm <sup>3</sup> )	227
n. 61 – Copertura percentuale dei servizi di fognatura e depurazione sul totale utenze delle Società idriche in DNF (2021-2023)	227
n. 62 – Bacini idrografici impattati dagli scarichi delle Società idriche in DNF	228
n. 63 – Parametri in uscita dei depuratori principali gestiti da Acea Ato 2, Acea Ato 5, Gori, AdF e Gesesa (2023)	229
n. 64 – Tipologie e consumi di materiali delle principali Società del Gruppo (2021-2023)	230
n. 65 – Consumi di energia suddivisa per fonte (2021-2023)	230
n. 66 – Indici di intensità energetica (2021-2023)	231
n. 67 – Prelievo e recupero di acqua (2021-2023)	234
n. 68 – Le emissioni totali di inquinanti in atmosfera prodotte dai principali impianti del Gruppo (2021-2023)	235
n. 69 – Concentrazioni delle emissioni in atmosfera prodotte dagli impianti di termovalorizzazione (2021-2023)	236
n. 70 – Quote di emissione CO <sub>2</sub> da Piano Nazionale di Allocazione (PNA) ed emissioni effettive per centrale (2021-2023)	236
n. 71 – Indicatori ambientali: emissioni di CO <sub>2</sub> , indici di intensità delle emissioni a effetto serra (2021-2023)	238
n. 72 – Rifiuti totali prodotti (2021-2023)	239
n. 73 – Rifiuti prodotti dalle Società del business Idrico (2021-2023)	240
n. 74 – Rifiuti prodotti dalle Società del business Ambiente (2021-2023)	242
n. 75 – Rifiuti prodotti dalla Società Areti (2021-2023)	243